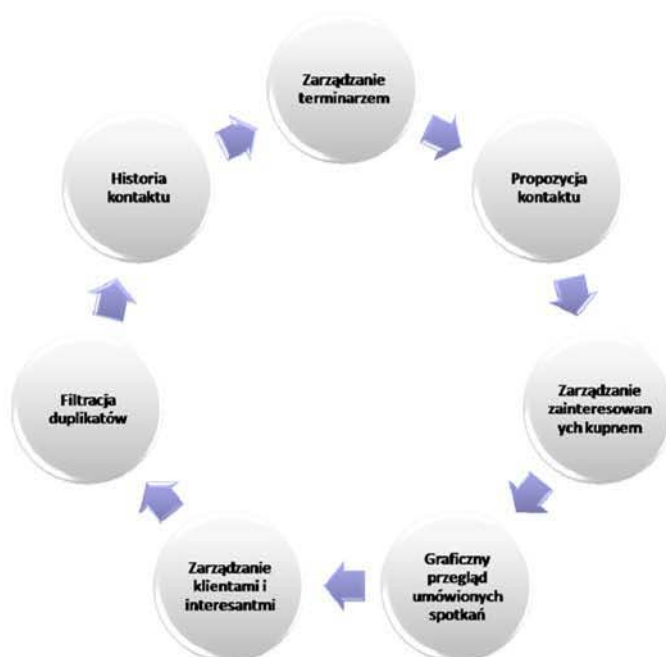


MOTIONDATA CRM - Wsparcie sprzedaży

MOTIONDATA CRM jest modulem w pełni zintegrowanym z produktem DMS MOTIONDATA, który w oparciu o informacje z procesów operacyjnych użytkownika pojazdu mechanicznego w wysokim stopniu wspiera i rozwija komunikację firmy z klientami i interesantami.

Przegląd funkcji CRM



- Zarządzanie terminami i zadaniami
- Terminy w formie graficznej
- Propozycje kontaktów, automatyczne wyświetlanie
- Koordynacja zgłoszeń o zainteresowaniu sprzedażą
- Opieka nad klientami i osobami zainteresowanymi
- Zintegrowana kontrola dubletów
- Historia kontaktów

- Dostęp do historii klientów i pojazdów
- Rozbudowane możliwości selekcji informacji o klientach, pojazdach i interesantach
- Sporządzanie elektronicznego mailingu, korespondencji seryjnej, etykiet, ...
- Tygodniowy raport sprzedaży
- Kształtowanie spisu kontaktów
- New Car Sales Delivery
- Statystyka tygodniowa

Manager CRM jest **managerem** centralnym w module CRM. **Terminy**, zadania i kontakty są wyświetlane w formie listy „TODO“.

W managerze CRM terminy / zadania dotyczące danego klienta mogą być zakładane / zmieniane i kasowane, jeżeli dany użytkownik ma takie uprawnienia. Zasadniczo istnieje możliwość opracowywania i wglądu tylko do kontaktów / zadań przyporządkowanych do sprzedawcy (użytkownika). Z tego „centralnego miejsca“ dochodzi się do wszelkich danych dotyczących poszczególnych klientów / interesantów:



Obszerne aktualne i historyczne dane odnośnie klientów, względnie interesantów oraz pojazdu, umożliwiają celową selekcję na potrzeby konkretnych działań, lub dostarczają wielu możliwości zasięgnięcia odpowiednich argumentów sprzedaży oraz dyskusji w bieżącej komunikacji.



- Dane adresowe
- Nagłówek listu
- Numery telefonów (prywatne, firma, komórka itd.)
- Adresy e-mail
- Adres internetowy
- Kategoryzacja klientów i interesantów
- Informacje o parku środków przewozowych w firmach-klientach
- Osoby kontaktowe w firmach-klientach
- Działalność w czasie wolnym, hobby
- Grupa zawodowa
- Obrót klienta (bieżący rok, poprzedni rok)